

Права услугополучателей на получение государственных услуг

На основании Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах» (с изменениями 06.02.2023 г)

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

статья 4: Права услугополучателей

1. Услугополучатели имеют право:

- 1) получать в доступной форме от услугодателя полную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги;
- 2) получать государственную услугу в соответствии с подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания государственной услуги;
- 3) обжаловать решения, действия (бездействие) центрального государственного органа, местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;
- 4) получать государственную услугу в бумажной и (или) электронной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4-1) получать государственные услуги по принципу "одного заявления";
- 5) участвовать в публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг, в порядке, предусмотренном [статьей 15](#) настоящего Закона;
- 6) обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов в сфере оказания государственных услуг;
- 7) использовать электронные документы в отношении себя и несовершеннолетних членов семьи из сервиса цифровых документов в соответствии с подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания государственной услуги.

2. Иностранцы, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Сноска. Статья 4 с изменениями, внесенными законами РК от 17.11.2015 [№ 408-V](#) ([вводится](#) в действие с 01.03.2016); от 03.12.2015 [№ 433-V](#) (вводится в действие с 01.01.2016); от 25.11.2019 [№ 272-VI](#) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2020 [№ 347-VI](#) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 14.07.2022 [№ 141-VII](#) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).